



## VEELGESTELDE VRAGEN

- **Is er een showroom waar ik de vloerkleden kan zien?**

Jazeker, we hebben een showroom bij [eLiving](#) in Utrecht (dichtbij de IKEA). Hier liggen enkele vloerkleden. U kunt er terecht om inspiratie op te doen en een indruk te krijgen van het materiaal en kleurgebruik. Het hele assortiment kunt u op onze [website](#) vinden.

- **Wat is de levertijd?**

De vloerkleden bij [eLiving](#) kunnen direct gekocht worden. Andere bestellingen worden binnen 14 dagen bij u bezorgd met uitzondering van maatwerk vloerkleden. Deze vloerkleden worden op basis van uw wensen ontworpen en binnen 2 á 8 weken bezorgd.

- **Binnen hoeveel dagen kan ik een vloerkleed retourneren?**

Is de bestelling niet naar wens, dan kunt u deze binnen 14 dagen na de bezorgdatum terugsturen. Met uitzondering van op maat gemaakte vloerkleden. Deze kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

Wilt u een vloerkleed terugsturen? Neem dan [contact](#) met ons op zodat we de retourdocumenten naar u kunnen sturen.

- **Wat bedragen de verzendkosten?**

Verzendkosten nemen wij voor onze rekening.

- **Wat bedragen de retourkosten?**

Ook de retourkosten nemen wij voor onze rekening.

- **Is verzending naar het buitenland, zoals België, ook gratis?**

Ja dat klopt. De verzending is wereldwijd gratis bij Dostcha Living. De retourkosten is voor rekening van de klant in het buitenland.